



## Doe ook mee en kom in actie!

### Wat is er precies aan de hand?

#### 1 Begin 2020

Jouw cao-partij luidt de noodklok

**Waarom?** Ze maken zich zorgen omdat er onvoldoende rekening wordt gehouden met jouw cao en de ruimte voor betere arbeidsvoorwaarden. Dat maakt het werken in de openbare apotheek minder aantrekkelijk. Dat merken we doordat vacatures lastig in te vullen zijn en de werkdruk toeneemt.



STOP





#### 2 NZa neemt de oproep serieus en start onderzoek

De Nederlandse Zorgautoriteit start het verkennend onderzoek naar de toegankelijkheid van openbare apotheekzorg.



#### Over de NZa

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is een Nederlands zelfstandig bestuursorgaan. De NZa houdt toezicht op de zorgmarkt in Nederland, zowel op aanbieders van zorg als verzekeraars die deze zorg vergoeden. Hoe ze dat doen?

-  **1. Ze maken regels als dat nodig is waaraan zorgaanbieders en zorgverzekeraars moeten voldoen.** Zo zorgen ze voor duidelijke regels over de zorg in Nederland.
-  **2. Ze praten met zorgaanbieders en zorgverzekeraar.** Door regelmatig het gesprek aan te gaan met verschillende partijen zorgen ze ervoor dat mensen de zorg krijgen waar zij recht op hebben.
-  **3. Ze houden toezicht op zorgaanbieders, zorgverzekeraars en zorgkantoren.** Ze controleren of zorgaanbieders, zorgverzekeraars en zorgkantoren zich aan de regels houden die zijn opgesteld.
-  **4. Ze doen onderzoek en adviseren het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.** Om goede regels te maken voor de zorg doen ze onderzoek en analyses. Ook wanneer ze risico's zien voor de betaalbaarheid of toegankelijkheid van zorg, kunnen ze extra controleren.

Dat laatste is onlangs gebeurd naar de toegankelijkheid van de farmaceutische zorg.

#### 3 NZa constateert dat er geen acuut probleem is in de openbare farmacie. Waarop baseren ze dit?

- Er zijn nog genoeg openbare apotheken in Nederland en er zijn weinig faillissementen.
- De samenwerking en relatie van apotheken met zorgverzekeraars is niet goed. Toch moeten beide partijen dit met elkaar oplossen en beter gaan samenwerken.
- Alle apotheken sluiten een contract met de zorgverzekeraars. Dus zo slecht zal het aanbod wel niet zijn.
- Er is een tekort aan bepaalde geneesmiddelen, maar voor 99% is er een alternatief voor handen.



#### 4 Wij zeggen dat er wél een acuut probleem is!

Want wij weten dat simpelweg apotheekdeuren tellen weinig zegt. Juist achter de deuren van de apotheek zien we dat:

- Medische hulpmiddelen verdwijnen uit de openbaar apotheek. Patiënten ervaren wachttijden of andere onnodige problemen;
- Dure medicijnen uit het pakket worden gehaald; steeds vaker melden patiënten zich met vervelende bijwerkingen en uiten hun frustraties aan de balie;
- Zelfzorgproducten via de supermarkt verkocht mogen worden. Meer en meer zien we verkeerd gebruik van zelfzorgproducten in combinatie met andere medicijnen. Onnodig gevaarlijk!
- Dat kostendiscussies de boventoon voeren in de samenwerking. Daardoor staan de patiënten niet centraal. En dat merken ze.
- Dat apothekers geen andere keuze hebben dan de contracten te ondertekenen, omdat anders de apotheek failliet gaat. Door deze keuzes is er minder tijd voor de patiënt in de apotheek. Ook dat merken ze.
- Dat het zoeken van een alternatief medicijn veel energie, tijd en moeite kost. De vele wisselingen zorgen voor onrust bij de patiënten. Ze vragen zich af of dit alternatieve medicijn wel het beste medicijn voor hen is.
- En het gaat maar door...



Kom nu in actie! Want we slikken het niet langer. Stuur ook jouw verhaal in bij het meldpunt van NZa via:

<https://www.nza.nl/contact/ons-meldpunt/meldingsformulier-zorgprofessional>

Optima Farma verzamelt en bundelt alle verhalen uit het veld. Stuur daarom ook jouw verhaal naar hen via: [weslikkenhetnietlanger@optimafarma.nl](mailto:weslikkenhetnietlanger@optimafarma.nl)

#### 5 Bedankt! #WeSlikkenHetNietLanger

